

Torino, 13 ottobre 2020

**AFFIDAMENTO DEI SERVIZI COMPLEMENTARI DI SALA DURANTE GLI SPETTACOLI, DI
BIGLIETTERIA, DI CUSTODIA, VIGILANZA E ASSISTENZA LOGISTICA**

CIG 8277927974

PRECISAZIONE AL DISCIPLINARE DI GARA

Si comunica quanto segue:

- la frase al punto (d) dell'articolo 13.7 "Per i requisiti di cui al paragrafo 8, lettere (d), (e), (f), (g) e (h):" è sostituita con la seguente: "Per i requisiti di cui al paragrafo 8.2, lettere (d), (e), (f), (g) e (h):"
- Al punto 6 delle specifiche tecniche, il secondo punto dell'elenco: "Fonderie Limone: intervento di revamping del sistema di allarme antintrusione delle zone scuola e teatro e della zona dei laboratori, al fine di garantire la completa funzionalità degli stessi e copertura del perimetro interno di tali locali;" è sostituito con quanto segue: "Fonderie Limone: intervento di revamping del sistema di allarme antintrusione della zona dei laboratori, al fine di garantire la completa funzionalità dello stesso e copertura del perimetro interno di tali locali;"

RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Richieste pervenute al 13 ottobre 2020

1. Chiediamo se, per il soddisfacimento del requisito di cui al punto d) a pag. 7 del Disciplinare di gara, è possibile dimostrare l'importo di fatturato richiesto SOLO con servizi di PORTIERATO o, se deve riferirsi obbligatoriamente ANCHE a servizi di complementari di sala.

Con riferimento al quesito posto, si confermano le previsioni del paragrafo 8.2 lettera d) del Disciplinare di gara, in base al quale il fatturato specifico annuo deve essere riferito "a servizi complementari di sala (comprensivi di biglietteria) e a servizi di custodia-portierato-guardiania e assistenza logistica per un importo non inferiore a Euro 500.000,00, oneri fiscali e previdenziali esclusi".

2. Chiediamo inoltre di avere un dettaglio della composizione della base d'asta da dove si possano desumere tutte le voci di costo dei vari servizi ed il monte ore.

... si richiedono ... la scomposizione della base asta relativa ai servizi ordinari (ovvero euro 530.000,00 nel biennio) rispetto ai singoli servizi previsti (1 > vendita di biglietti e abbonamenti; 2> custodia-portierato-guardiania; 3 > vigilanza armata, videosorveglianza, telecontrollo e manutenzione ordinaria delle apparecchiature afferenti al servizio di gestione allarmi e videosorveglianza; 4 > assistenza logistica);

Per il servizio di assistenza logistica negli alloggi della foresteria, si chiede di indicare le giornate previste di occupazione della stessa e il numero di ospiti; si chiede inoltre conferma che non sia onere dell'Appaltatore il servizio di lavaggio e ricondizionamento della biancheria usata.

Si chiede di specificare, per il servizio di custodia, portierato, guardiana, se sia prevista la presenza di personale per sorvegliare gli accessi, smistare le persone e, ove necessario, svolgere funzioni di guardiana e portineria;

non si comprende il quesito

in caso affermativo, si chiede di specificare per quanti giorni e ore sia previsto tale servizio; si chiede inoltre (allo scopo di calcolare l'incidenza dell'eventuale lavoro notturno) quale sia l'orario di chiusura degli stabili.

Con riferimento ai quesiti posti, si precisa che:

- *il monte-ore minimo annuo complessivo del servizio di custodia-portierato-guardiana è pari a 7300 ore;*
- *gli orari di chiusura degli stabili sono dipendenti dalle esigenze e durate degli spettacoli, prove ed allestimenti e non definibili a priori. E' possibile comunicare che deve essere previsto un monte annuo complessivo di chiusure degli stabili dopo le ore 24:00 pari a 60.*
- *il servizio di assistenza logistica prevede il check-in / check-out di almeno 150 ospiti annualmente con durata della permanenza variabile. A titolo puramente indicativo si comunica che la sospensione delle attività nelle foresterie è pari a tre settimane in un anno. Il servizio di lavaggio e ricondizionamento non è onere dell'appaltatore.*

Per i restanti servizi (vendita biglietti nel periodo della campagna abbonamenti, di vigilanza armata, videosorveglianza, telecontrollo, manutenzione ordinaria delle apparecchiature afferenti al servizio di gestione allarmi) si conferma quanto previsto dai documenti della gara.

3. Con riferimento all'appalto in oggetto e, nello specifico, al paragrafo 8.2 lettere d)-e)-f)-g)-h) Requisiti di qualificazione del Disciplinare di gara, si chiede conferma che il triennio da tenere in considerazione per ciascuna lettera di riferimento sia il 2017-2018-2019.

Con riferimento al quesito posto, si confermano le previsioni del paragrafo 8.2, lettere d), e), f), g) e h) del Disciplinare di gara. Pertanto, il concorrente deve possedere e/o aver maturato i requisiti di qualificazione ivi previsti "negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara", ossia nel triennio decorrente a ritroso dalla data di pubblicazione del bando.

4. Con riferimento all'appalto in oggetto, si chiede conferma che l'attività secondaria "servizio di vigilanza armata, videosorveglianza e telecontrollo e manutenzione apparecchiature afferenti al servizio di gestione allarmi e videosorveglianza" possa essere subappaltata al 100% in quanto rientra nell'importo massimo subappaltabile del 40% come stabilito all'art. 105 del Codice. Pertanto l'impresa subappaltatrice esecutrice di tali attività sarà in possesso della licenza autorizzativa nonché del fatturato specifico richiesti al punto 8.2) lettere b)-e) ed h).

Con riferimento al quesito posto, si conferma che, come indicato al paragrafo 10.1 del Disciplinare di gara, il subappalto è ammesso nei limiti del 40% e alle condizioni dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e che, nel caso di subappalto dell'intera prestazione secondaria ("servizio di vigilanza armata, videosorveglianza e telecontrollo e manutenzione apparecchiature afferenti al servizio di gestione allarmi e videosorveglianza"), i relativi requisiti devono essere posseduti e dimostrati dall'impresa subappaltatrice.

5. ...si richiedono... durata in giorni della stagione teatrale

A titolo puramente indicativo si comunica che l'apertura degli spazi, sia essa per attività teatrali o di supporto, è pari a 49 settimane all'anno.

6. ...si richiedono... numero di teatri ove effettuare il servizio di vendita degli abbonamenti e dei singoli biglietti.

Il numero di siti ove svolgere il servizio di vendita abbonamenti è definito da parte della stazione appaltante in sede di esecuzione del contratto nei limiti delle postazioni di vendita previste.

7. Numero di settimane e di postazioni da considerarsi per la vendita dei biglietti e delle formule minori di abbonamento nel periodo novembre/maggio.

Sono da considerarsi n. 31 settimane.

8. Si chiede conferma che il servizio denominato "Postazioni" durante la Stagione Teatrale (art. 2.3.1.b) del documento SPECIFICHE TECNICHE) coincida con il servizio richiesto al punto "2.2 Personale di Biglietteria" dello stesso documento.

Non si comprende il quesito.

9. Infine si chiede conferma che le prestazioni previste nell'allegato A "Configurazioni" facciano riferimento esclusivamente ai servizi che saranno compensati a misura.

Si conferma quanto richiesto.

10. In riferimento al servizio di vigilanza e telecontrollo chiediamo se presso il Teatro Carignano il pc su cui installare il software di videosorveglianza viene fornito in dotazione dalla stazione appaltante.

Si conferma che il pc è fornito dalla stazione appaltante.

11. In riferimento al servizio di telecontrollo chiediamo di poter ricevere la planimetria della sede Vadò e della sede dell'ex birreria Fonderie Limone.

Si conferma la pubblicazione delle piante richieste sulla pagina web della gara sul sito della stazione appaltante.

12. ... si chiede conferma che sia sufficiente che i contratti di durata superiore a 36 mesi di cui alle lettere f)- g)- h) del punto 8.2 del Disciplinare di gara, raggiungano gli importi specifici richiesti esclusivamente in un solo anno del triennio di riferimento.

"Con riferimento al quesito posto, si confermano le previsioni del punto 8.2, lettere f)-g)-h) del Disciplinare di gara. In particolare, per ciascun requisito di cui alle lettere citate, il concorrente deve avere eseguito nell'ultimo triennio antecedente alla data di pubblicazione della presente gara almeno un contratto di importo non inferiore a quelli specifici ivi indicati nel corso di un anno del triennio."

Il RUP

Ing. Silvano Catufa