

**INFORMAZIONI PERSONALI** **Isabella Favali****ESPERIENZE PROFESSIONALI**novembre  
2021 – oggi**Consulenza e formazione**

- Consulenza per Sistemi di Gestione Qualità e Sicurezza
- Consulenza sicurezza sul lavoro e audit di seconda parte
- Formatrice sicurezza sul lavoro e Sistemi di Gestione

luglio 2017 –  
ottobre 2021**La Seconda Srl – Responsabile Sistema Integrato Qualità e Sicurezza**

La Seconda offre alle società clienti diversi servizi di carattere prevalentemente amministrativo e gestionale.

- Coordinamento e definizione, in accordo con la Direzione, delle linee guida di implementazione del Sistema di Gestione Integrata Qualità e Sicurezza e delle relative procedure operative;
- Definizione del programma di audit e svolgimento di audit interni secondo gli standard ISO 9001:2015 - ISO 45001:2018;
- Coordinamento e monitoraggio della sorveglianza sanitaria e formazione obbligatoria sicurezza;
- Svolgimento di corsi di formazione in qualità formatrice sul Sistema di Gestione e in materia di Sicurezza sul lavoro (D.Lgs 81/2008);
- Elaborazione ed aggiornamento di DVR, DUVRI e istruzioni operative legate alla sicurezza sui luoghi di lavoro. Verifica e controllo della conformità legislativa delle commesse attive;
- Svolgimento di corsi di formazione per le Norme ISO 19011 / 9001:2015 / ISO 45001:2018;
- Gestione contatti con i Clienti per garantire la trasmissione e l'aggiornamento della documentazione sicurezza richiesta dalle normative di riferimento;
- Collaborazione con il Dipartimento IT in qualità di *key user* nella definizione e sviluppo di componenti software aziendali interni ed esterni in riferimento ai processi aziendali;
- Coordinamento Organismo di Vigilanza nelle attività di mantenimento e aggiornamento del Modello Organizzativo D.Lgs. 231.

marzo 2015  
luglio 2017**Elpe Global Logistic Services Spa - Addetto Sistema Qualità**

Operatore Logistico, ELPE mira a soddisfare il cliente attraverso la gestione dei processi di selezione e gestione delle risorse umane nell'erogazione di servizi di logistica, food, trasporti e retail.

- Definizione e monitoraggio del piano formativo aziendale relativo a circa 150 dipendenti di struttura interna e 3.000 lavoratori presso cantieri in tutta Italia;
- Organizzazione e gestione di corsi volti a soddisfare le esigenze formative del Gruppo: formazione sicurezza D.Lgs. 81/2008, formazione professionale e managerale;
- Attivazione di corsi finanziati attraverso fondi interprofessionali (Fondimpresa);
- Gestione dell'inserimento e accoglienza di nuove risorse in azienda: presentazione aziendale, tutoraggio, affiancamento.
- Attività revisione modulistica e Istruzioni operative relative al Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza secondo le norme UNI EN ISO 9001 e OHSAS 18001;
- Definizione di processi aziendali ed elaborazione di Istruzioni Operative;
- Gestione di audit interni, di seconda e terza parte;
- Pianificazione sorveglianza sanitaria e coordinamento MC;
- Gestione idoneità sanitarie ed elaborazione di ordini di servizio;
- Supporto al SPP per Certificazione OHSAS 18001.

ottobre 2014 –  
marzo 2015**Elpe Global Logistic Services Agenzia per il Lavoro Spa**

**Stage Ricerca e selezione del personale**

- Screening curricula;
- Convocazione candidati;
- Attivazione canali di reclutamento e analisi piattaforma candidati;
- Colloqui di selezione per GdO e Retail

febbraio 2014  
– maggio 2014**Special Olympics Europe Eurasia - Dublino**

Special Olympics è una ONG mondiale il cui principale scopo è l'organizzazione di competizioni ed eventi sportivi rivolti a persone con disabilità mentali

- Collaborazione con l'Event Management Team per l'organizzazione dell'evento tennistico "Cause a racket for Special Olympics" a Trafalgar Square, Londra;
- Supporto logistico durante gli eventi sportivi locali e organizzazione materiale pubblicitario e gadgets;
- Ricerca possibili partner, studio e creazione strategie di approccio e conseguente proposta di sponsorship;
- Traduzione testi, aggiornamento contenuti pagine web e social network;

aprile 2013 –  
gennaio 2014**Camera di Commercio di Torino - Gestione Registro Gas Fluorurati**

- gestione a livello regionale del "Registro telematico nazionale" relativo ai gas fluorurati a effetto serra;
- help desk e attività di sportello per il supporto informativo per il conseguimento del patentino frigoriferi";
- back office, verifica dichiarazioni sostitutive di atto notorio, controllo requisiti e iscrizioni Albo Imprese Artigiane.

ottobre 2012 -  
marzo 2013**Camera di Commercio di Torino - Tirocinio Informazione ambientale**

- organizzazione corsi di formazione e seminari;
- revisione e editing di articoli per la newsletter ambientale *Torino Ambiente*.
- aggiornamento contenuti sito internet e attività di promozione corsi e seminari;
- controllo pagamenti e fatturazione;
- gestione contatti con enti e associazioni di categoria;

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Novembre 2021..... *Master Lead Auditor Per Sistemi Di Gestione: Qualità, Ambiente, Salute E Sicurezza Bureau Veritas – 80 ore suddivise in:*

*Tecniche di audit – La Norma ISO 19011 – 20 ore*

*Auditor / Lead Auditor ISO 9001:2015 Modulo A – 20 Ore*

*Auditor / Lead Auditor ISO 14001:2015 Modulo A – 20 Ore*

*Auditor / Lead Auditor ISO 45001:2018 Modulo A – 20 Ore*

2021..... *Responsabile e Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione – MODULO C 28 ore*

2021..... *Responsabile e Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione – MODULO B 48 ore*

2021..... *Responsabile e Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione –MODULO A 28 ore*

2021..... *Corso di Formazione per formatori nel settore della sicurezza – 64 ore*

2017..... *Corso Formazione formatori per la sicurezza – 24 ore*

Settembre 2009 - febbraio  
2012**Laurea Magistrale in Traduzione - Università di Pisa**

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere - 110/110 e Lode

2005 - 2008

**Laurea Triennale in Mediazione Linguistica - Università di Torino**

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere - 106/110

2008

Programma Erasmus - Universidad de Murcia (ES)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Altre lingue	Italiano		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	COMPRENSIONE		Interazione	Produzione orale	
	Ascolto	Lettura			
Inglese	B2plus	B2plus	B2 plus	B2 plus	B2
Francese	C2	C1	C1	C1	C2
Spagnolo	C2	C2	C2	C2	C2

- Competenze comunicative** Conoscere nuove persone e nuove realtà caratterizza da sempre il mio spirito curioso e creativo. Grazie all'attività di insegnamento e all'organizzazione di corsi e seminari, ho imparato a relazionarmi con le persone, adattandomi con facilità a nuove realtà. Sono in possesso di buone doti comunicative e relazionali, sviluppate anche grazie ai numerosi viaggi all'estero e all'esperienza di studio in un contesto multiculturale ed eterogeneo. La gestione del Sistema integrato del Gruppo ELPE mi ha dato la possibilità di conoscere approfonditamente le modalità operative e organizzative del mondo della logistica e delle Agenzie per il Lavoro, permettendomi di lavorare a stretto contatto sia con l'alta Direzione sia con il personale operante nei cantieri.
- Competenze organizzative e gestionali** Lavorare alla gestione e al costante sviluppo del Sistema Qualità in una realtà aziendale complessa mi ha insegnato a gestire situazioni di stress, imparando a formulare strategie e soluzioni nel rispetto dei tempi e della gerarchia.
- Competenze professionali**
- Buona capacità di organizzazione, definizione dei tempi e snellimento dei tempi di lavoro;
  - Grandi doti comunicative, scritte e orali, acquisite durante il percorso di formazione universitaria e consolidate nel lavoro di gestione di audit e stesura di processi aziendali.
- Competenze informatiche**
- Sistemi operativi utilizzati: Windows, Linux-Ubuntu
  - Software per l'elaborazione della Valutazione del Rischio
  - Buona padronanza del pacchetto Office-Open Office: Word / Excel / Power Point
  - Programmi di gestione del personale e archiviazione documentale
- Altre competenze** Nonostante il percorso di studi accademico e il lavoro in azienda, ho da sempre una spiccata propensione verso la manualità che mi aiuta a esprimere il mio spirito creativo e mi spinge verso la continua ricerca di nuove sfide.
- Patente di guida** B - Automunita

*Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.*

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).*

Torino, 23/09/2022